

resolver **CÓMO CONFLICTOS**

A través de su historia, la Iglesia ha resuelto conflictos a través de reformas. Piensa en cómo resolverías el siguiente conflicto:

Tu familia tiene una sola computadora. Tienes que terminar tu trabajo de historia. Tu hermana parece estar enviándole correos electrónicos a todas sus amigas. Le preguntas si por favor puedes usar la computadora. Te contesta: "¡Ni lo sueñes!"

Marca lo que harías:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Rogarle, hacer un trato con ella. | <input type="checkbox"/> Pedirle nuevamente de buena manera. |
| <input type="checkbox"/> Acusarla con tu madre o a tu padre. | <input type="checkbox"/> Irte, muy enojado. |
| <input type="checkbox"/> Gritar y enojarte con ella. | <input type="checkbox"/> Negociar un mutuo acuerdo. |

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

Los conflictos ocurren cuando las personas tienen diferentes opiniones, o puntos de vista opuestos o necesidades diferentes.

También puede suceder cuando las personas son egoístas e ignoran las necesidades de los demás. Por ejemplo, si yo quiero lo que quiero cuando lo quiero, y no me importa

lo que tú quieres, existe un conflicto. La mayoría de los conflictos se pueden resolver pacíficamente si los involucrados trabajan para resolverlos.



RESOLVER CONFLICTOS

Estas son algunas sugerencias que te ayudarán a resolver conflictos de manera pacífica:

1. Pídele al Espíritu Santo que te guíe.
2. Comparte tu opinión, expresa tu necesidad, di "yo". Por ejemplo: "Yo necesito usar la computadora por aproximadamente una hora para terminar mi trabajo. ¿Podrías escribirle a tus amigas más tarde?"
3. Evita ser crítico, sarcástico u ofensivo. Decir cosas como: "Eres una estúpida. Nadie en sus cabales se pasaría horas mandando correos electrónicos a todas las personas del universo", invitan al conflicto.
4. Enfócate específicamente en el problema o desacuerdo. No traigas a colación cosas del pasado como: "Hace seis meses te dejé jugar con mis video juegos toda la noche".
5. Escucha el punto de vista de la otra persona. Oye lo que te está diciendo. Mantén tu mente abierta y sé flexible.
6. Enfócate en los hechos. Concéntrate en las necesidades que se expresan, no sólo lo que tú necesitas.
7. Sé respetuoso. Usa buenos modales y cortesía. Los insultos, la terquedad y las ofensas solo alimentan el conflicto.
8. Intenta evitar situaciones de ganar o perder. Halla la mejor solución posible al problema. Llévalo a una situación en la que todos ganen para que ambas necesidades sean satisfechas.

En un grupo pequeño, comenten cómo resolver el dilema de compartir la computadora.



MI ELECCIÓN DE FE

Esta semana pondré en práctica alguna de las técnicas anteriormente mencionadas. Buscaré la paz en el amor a través del respeto a Dios, los demás y mí mismo. Yo voy a:

ORAR

Dios, Tú eres la fuente de la unidad y la santidad. Anímame a resolver conflictos con paz y respeto. Amén.